



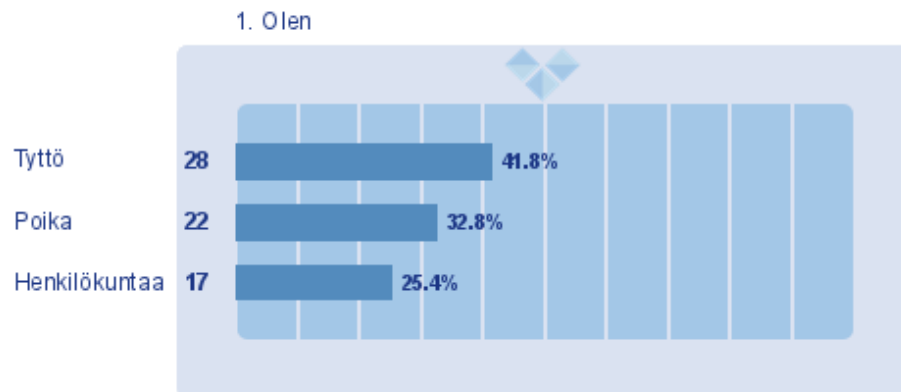
# Koulujen ruokapalveluiden asiakastyytyväisyyskysely 2018

Yläkoulut ja lukio



# Yleiskysymykset

## 1. Olen (69) (EOS: 2)

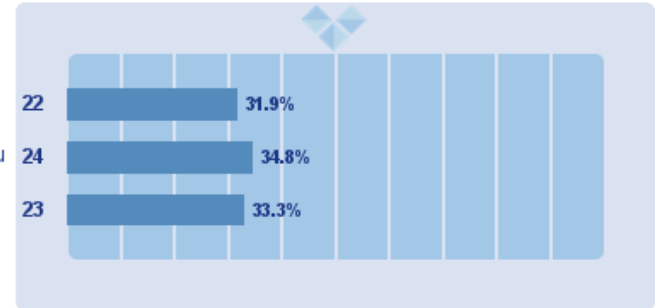


# Yläkoulut ja lukio

## 1. Ruokailupaikkani (69) (EOS: 0)

Lukio  
Koulunmäen yhtenäiskoulu  
Telakkakadun koulu

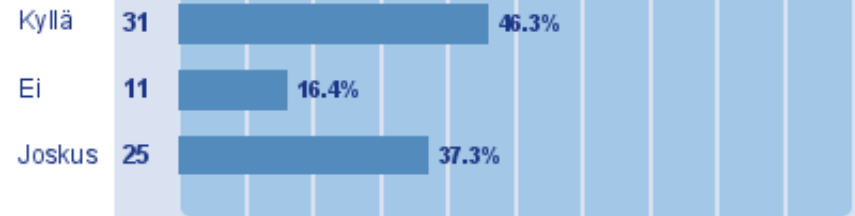
### 1. Ruokailupaikkani



# Ruokailu

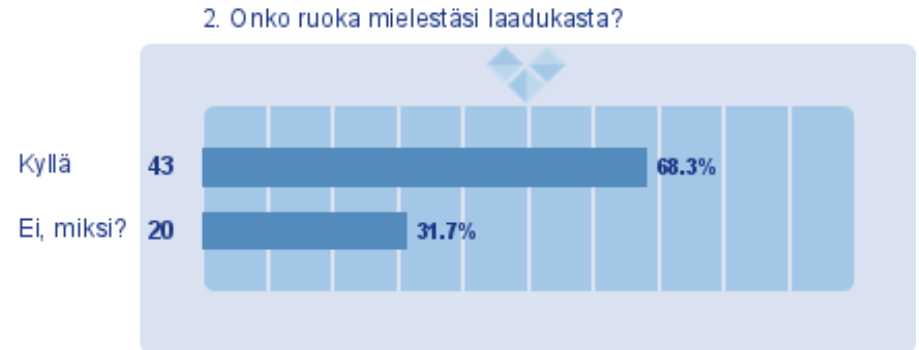
1. Onko ruoan ulkonäkö pääsääntöisesti houkutteleva? (67) (EOS: 0)

1. Onko ruoan ulkonäkö pääsääntöisesti houkutteleva?



# Ruokailu

2. Onko ruoka mielestäsi laadukasta? (63) (EOS: 0)



# Ruokailu

Onko ruoka mielestäsi laadukasta?

Ei, miksi?

- Erittäin huonoa
- Yleisesti ottaen on, mutta kasvisruokavalioisena korvikeroivat eivät aina ole. Lihan korvikkeena voisi mielestäni useammin käyttää esimerkiksi soijaa, eikä porkkanaa/kesäkurpitsaa(?) tarvitse laittaa niin usein!
- Ruoka ei ole täyttävää
- Voisi olla parempaa
- sotkettu
- Se ei vain ole. Oletteko ikinä syönyt tai katsonut kouluruokaa?
- Taso on laskenut
- Liikaa samoja kasvisruokia ja liikaa papuja
- liikaa kana-kalkkunaruoikia,
- Riippuu ruuasta. Lihakeitto, sitkeät lihat. Nakkikeitto, kovat perunat ja vihreät nakit. ja monia muita
- ruuan laatu vaihtelee liikaa
- On todella keuhko valikoima, ja joka viikko samat ruoat.
- Liian mautonta
- Esim. Lihakeitossa ei ole juurikaan yhtään lihaa.
- Joissain liharuoissa on läskipaloja
- Voittaisi käyttää mm. laadukkaampia leipiä ja salaattinaiteksia. Ruuasta huomaa sen välillä olevan pakasteesta sulatettu ja se ajatus ei houkuta hirveästi.
- hiuksia ruuassa veteen tehty mauttomia
- Laatu ei ole tasaista
- Kuivunutta ja maistuu vanhalta eikä tuoreelta
- Useat ruoat ovat muuttuneet vetisiksi mössöiksi, esim. makaronilaatikko.



# Ruokailu

3. Onko ruoka mielestäsi terveellistä? (65) (EOS: 4)



# Ruokailu

Onko ruoka mielestäsi terveellistä?

Ei, miksi?

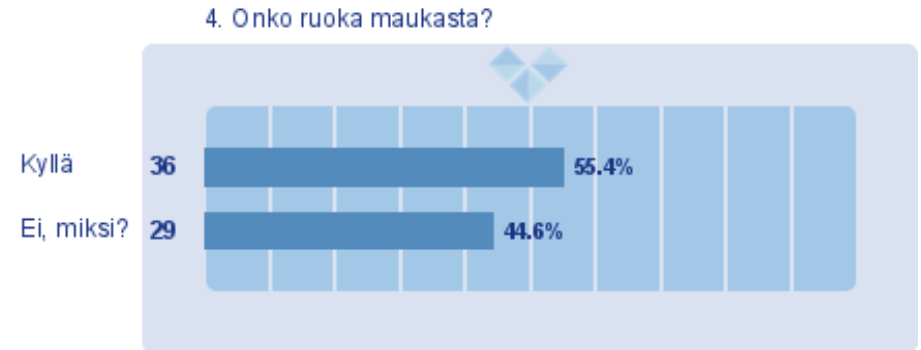
- Kasvisvaihtoehtoja lisää ja vähemmän vehnää, kiitos.
- Sen raaka-aineista ei aina voi olla varma ja se on muutenkin todella kummallista.
- Liikaa kasvis painotteisia ruokia
- Hiilarihöttöä lähinnä.
- Ruoka ei täytä hirveästi (2h päästä uudestaan nälkä) eli syömme turhaan kaloreita ja se ei edes ole hirveän proteiinipitoista. Monipuolisuuden puolelta katsoen ruoka on hyvää.





# Ruokailu

4. Onko ruoka maukasta? (65) (EOS: 0)



# Ruokailu

Onko ruoka maukasta?

Ei, miksi?

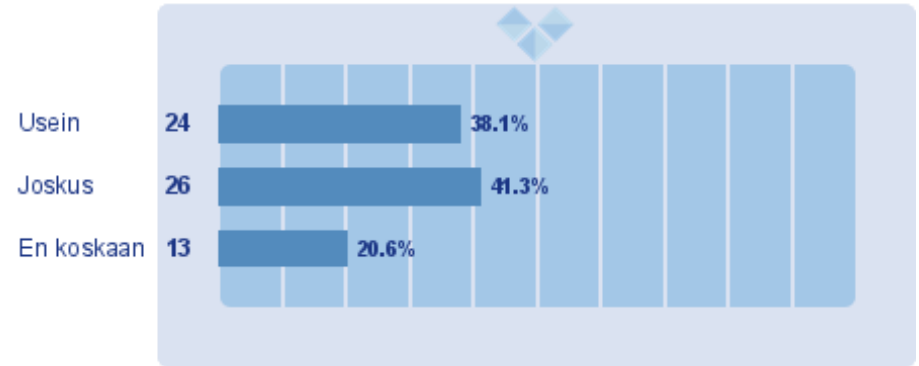
- Monet ruoat ovat pysyneet saman makuisina ala-asteelta lähtien. Olisi mukava saada jotain vaihtelua.
- Ei vain ole
- Mautonta usein
- Joskus ei maistu miltään, mutta ruoan täyttyvyys on tärkeintä.
- Liikaa kasviksia
- maistuu vedeltä, mautonta
- mautonta
- Jotkut ruoat on, mutta suurin osa maistuu tiskivedeltä.
- Aina samat kasvisruoat, kyllästyy makuihin
- Riippuu mitä ruokaa on
- yrttejä ja pippureita saisi välillä käyttää, suolan määrä heittelee paljonkin, joskus liemi suolaista ja joskus ihan vettä keitoissa
- Liian vähän suolaa, ei maistu miltään. Makaronit ylikypsiä tai perunat kovia keitossa ja lihat sitkeitä. KALakeitto maistuu vedeltä, liian vähän suolaa
- liian vähän mausteita
- Usein liian vähän maustetta
- ..
- Joskus on. Uunimakkara on hyvä.
- Se ei maistu millekkään ja "kylmänä" itse maustaminen ei auta aina
- Laitosruoassa joutuu varmaan tekemään kompromisseja, mikä aiheuttaa sen, että vahvaan makumaailmaan tottuneelle ruoka on välillä hieman luonteetonta.
- Yleensä aika mautonta
- mausteita ei ole valmiina ruoassa tarpeeksi
- En pidä kaikista kasvisruokavaihtoehdoista
- usein mautonta, vähäsuolaista (mausteista)
- Liian vähän mausteita, ruoka vetistä (keitot litkuja, makaronilaatikossa hirveästi nestettä).
- Mautonta
- Useimmiten ruoka muistuttaa maultaan vauvanruokaa - ei suolaa, ei mausteita (poikkeuksiakin on joskus).



# Ruokailu

6. Lautasmalli kertoo ateriasi sisällön. Valitsetko lautasmallin mukaan? (63) (EOS: 0)

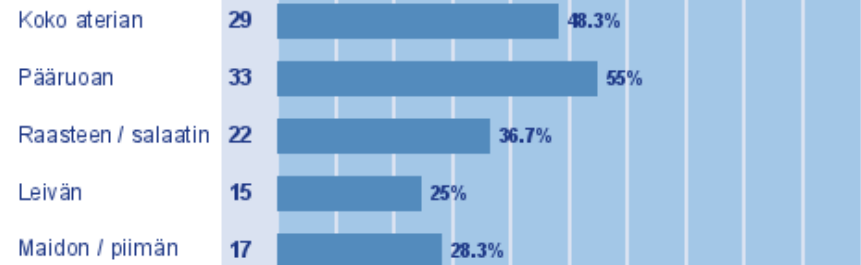
6. Lautasmalli kertoo ateriasi sisällön. Valitsetko lautasmallin mukaan?



# Ruokailu

5. Syön koulussa yleensä (valitse ne ruoat/ ruoka-aineet, jotka syöt)? (60) (EOS: 0)

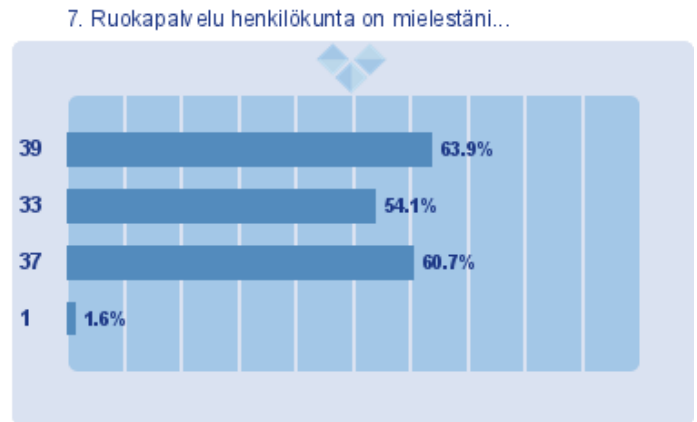
5. Syön koulussa yleensä (valitse ne ruoat/ ruoka-aineet, jotka syöt)?



# Ruokailu

## 7. Ruokapalvelu henkilökunta on mielestäni... (62) (EOS: 1)

Ystävällistä  
Kohteliasta  
Ammattitaitoista  
Epäasiallista, miten?



# Ruokailu

Ruokapalvelu henkilökunta on mielestäni...

Epäasiallista, miten?

- Välillä on tarjottu väärää ruokaa (esim. Keliakia ja on tarjottu ei gluteenitonta ruokaa



# Ruokailu

## 8. Toiveruokani / huomioni henkilökunnalle (52) (EOS: 6)

- Onko ruokien tekovaiheessa tapahtunut joku uudistus vuoden, parin sisällä? Huonompaan päin kuitenkin on menty sekä rakenteen että maun suhteen.

- Lasagne

- Enemmän kasvisruokaa linjastoon esille. Parempaa ruisleipää, ei niin kuivaa jota ei pysty syömään ilman nestettä (mm. maito/vesi). Salaattiainekset erotelluiksi. Välipalalle leivän päälle jotain täytteitä (kinkku, kurkku, tomaatti...). Puuroa ja kiusauksia useammin. Ja ruoka kelpaa kyllä minulle, mutta ei ole sitä parasta mahdollista.

- Telakalla on aika hyvä pöytämaustevalikoima. Sitähän voi aina lisätäkin.

- Toive ruokani olisi tortillat

- Lasagne. Kasviruuan rinnalla pitäisi olla myös liharuokaa tarjolla. Kaikki eivät ole kasviruuan ystäviä!

- Miksi nakkikeiton kanssa tarjoiltu rahka jälkiruoka on poistunut? Toiveruokani pinaatti ja kasvissosekeitto sekä lasagne, jauheliha pihvit. Mari on aivan ihana keittäjä!

- Bataattiperunamuusi

- Toiveruokani olisi joskus kananugetteja, joku päivä koulussa. Olisin tosi iloinen!

- Kasvisruuissa en pidä punajuurikiusauksesta tai vastaavasta. Myöskään uutuudet, joilla on tarkoitus korvata lihaa eivät ole houkuttavia. Mieluisia olisivat tuoreet vihannekset ja juurekset.

- broileri-pastapaistos

salaattiaineet erikseen tarjottuna hyvä juttu- kiitos

- Tortillat

- Vähemmän kasvisruokia. Ja ruokiin voisi lisätä lihaa yms jos se vain kuuluu ruokaan. On myös silti hyviä ruokiakin , joissa lihaa ei ole esim. pinaattikeitto.

- Spagetti

- Lempää kanakeitto

- Uuni makkaraa ja suklaamoussea



## 8. Toiveruokani / huomioni henkilökunnalle (52) (EOS: 6)

- Suklaamousse
  - Lasagne
  - lasagne
  - Thaimaalaista ruokaa, eri maalaista ruokaa. Niin että eivät ole mauttomia.
- Joskus linjasto on niin likainen, että tarjotin täytyy nostaa yli, että pohja ei likaannu
- Kaikki salaatin osat voisi pistää samaan astiaan, jotta kaikkea tulisi otettua.

En pidä hernekeitosta yhtään.

- Puuro, kinkkukiusaus ja nakkikastike pois listoilta. Kaikki muu maistuu. Salaattipuoli on parantunut koko ajan. Kiitos siitä. Hienoa kun on niin monen väristä. Myös lämmin kasvis on hyvä vaihtoehto.
- monipuolisempia salaatteja/väriä enemmän ja useammin perinneruokatyypistä, esim, karjalanpaisti
- Marinoitu kaslerpihvi ja kermaperunat.
- toiveruokani on makaroonilaatikko
- Uunimakkara, pinaattiletut ja puuro
- Kaikki ruoat ovat toiveruokiani. Kiitos mahtavasta palvelusta!
- kanakeitto, uunimakkara, kalapyörykät, lasagnette, kasvissosekeitto
- PINAATTILETUT
- Toivoisin Kasvissosekeittoa ja kasvislasagnea. Kiitos hyvästä allergioiden huomioimisesta! :)
- Vaihtelua kasvisruokavalioon. Vähemmän papuja
- Suklaamoussea!





## 8. Toiveruokani / huomioni henkilökunnalle (52) (EOS: 6)

- Juuressosekeitto, lasagnette, pinaattikeitto, spagetti ja jauhelihakadtike.
- Broilerpyörökät
- toiveruokia:
- juuressosekeitto
- hernekeitto
- lihapullat
- spagetti
- toiveruokia:
- cannelonit
- kalapuikot
- Lohimureketta ja pinaattilettuja. Krutonkeja enemmän kuin nykyään. Enemmän kana/broilerikastiketta ja riisiä, spagettia, juuressosekeittoa, sydänystävänpuuroa ja vaaleaa leipää ja sämpylöitä. Vähemmän voisi olla pinaattikeittoa, kaalikääryleitä, särkeisen kalapullia, pinaatti-feta-pastavuokaa ja silakkapihvejä kun olen huomannut että niistä tulee paljon ruokaa roskeen niin eikö olisi käytännöllisempää rahan ja vaivan vuoksi vähentää noiden ruokien valmistusta/tilausta? Miksi ei ole simaa 27.4? Onko sima kielletty nykyään kouluissa?
- SUSHIA!!!
- Toiveruoka on uunimakkara ja muut kunnan liharuuat. Jos mahdollista, niin kasvisruokia voisi hieman vähentää ruokalistasta.
- Kaikki keitot
- Pinaattiletut
- Pari kertaa koulussa on tarjottu nuudelia, ja se oli hyvää. Olisi kiva, jos koulussa tarjottaisiin enemmän pastaa ja perusruokiin (esim. kastikkeet) tulisi jotain vaihtelua. Salaatit ovat usein maukkaita!
- Kasvisruoissa on joskus aika vähän proteiinia - pelkät kasvikset lihan tilalla eivät ihan riitä aikuisen jaksamiseen. Muuten ruoka on aina hyvää ja palvelu ystävällistä - kiitos kovasti! :)
- Mausteita voisi olla tai ainakin suolaa aina tarjolla. Lämmin kiitos Teistä! Olette jalokiviä!
- Lempeä kanakeitto/nakkikeitto!
- pyttipannu

